

MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

2019-2020 Dönemi Dış Paydaş Görüş Anketi Değerlendirme
Raporu

Hazırlayanlar

Abdulmecit YILDIRIM

Fatma Betül ŞENGÖNÜL KOZAK

Adem UYSAL

Hüseyin İŞLEK

Muş, Eylül 2020

Bu rapor Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından 2019-2020 döneminde uygulanan dış paydaş görüş anketinin genel değerlendirmesini içermektedir. Dış paydaşlara uygulanan ankette yer alan sorular tablo 1’de gösterilmiştir.

Tablo 1. Anket Soruları

No	Anket Soruları
0	Dış paydaş ile ilgili bilgiler
1	Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nin yapmış olduğu hizmetler ile ilgili memnuniyet derecenizi lütfen belirtiniz.
2	Kurumunuzun, Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nin belirtilen birimleri ile olan ilişki düzeyini lütfen belirtiniz.
3	Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi denildiğinde aklınıza ilk gelen kavramlar nelerdir? Lütfen belirtiniz.
4	Kurumunuz bu yıl Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile çalışma(lar) gerçekleştirdi mi? Gerçekleştirdi ise yeterli miydi? Bu süreçte herhangi bir sorun yaşadınız mı? Lütfen belirtiniz.
5	Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nin size göre güçlü yönleri nelerdir? Lütfen belirtiniz.
6	Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nin size göre gelişmeye açık yönleri nelerdir? Lütfen belirtiniz.
7	Sizce kurumunuz ile Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi hangi alanlarda çalışma(lar) gerçekleştirebilir? Lütfen belirtiniz.
8	Sizce Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bölgesel kalkınmaya en çok hangi çalışma(lar) ile katkı sağlayabilir?
9	Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nden beklentileriniz nelerdir? Lütfen belirtiniz.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu raporda Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin görüşü alınan dış paydaşları; Muş ili içerisinde yer alan Ticaret ve Sanayi Odası (TSO), Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirler Odası (SMMM), Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK), İş Bankası, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) ve Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı (DAKA)'dır. Anket çalışmamız korona virüs salgınından dolayı kurumlara e-posta yoluyla iletilerek yapılmıştır. Ankette ise ilk olarak kurum bilgilerini içeren sorular yer almakta sonrasında ise ikisi çoktan seçmeli yedisi ise açık uçlu olmakla birlikte dokuz soru yer almaktadır. Aşağıda anket soruları, dış paydaşların verdiği cevaplar ve değerlendirmeler yer almaktadır.

Soru 1) Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin yapmış olduğu hizmetler ile ilgili memnuniyet derecenizi lütfen belirtiniz.

Fakültenin sunmuş olduğu ve paydaşları tarafından değerlendirilmesini istediği hizmetler şöyle sıralanmıştır; eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler, sürekli eğitim merkezi kursları, seminer, danışmanlık hizmetleri ve dış paydaşlar ile yapılan faaliyetlerdir. TSO, İ.İ.B.F'nin SEM (Sürekli eğitim merkezi) ve seminer hizmetlerinden memnuniyet derecelerini iyi olarak belirtirken, fakültenin diğer hizmetleri (eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler, danışmanlık hizmetleri ve dış paydaşlar ile yapılan faaliyetler) konusunda fikirlerinin olmadığını beyan etmişlerdir. İş Bankası ise fakültenin eğitim konusunda çok iyi, sosyal ve kültürel faaliyetlerde iyi olduğunu belirtirken SEM kursları, danışmanlık ve seminerler konusunda nasıl olduklarına dair fikir sahibi olmadıklarını, dış paydaşlar ile yapılan faaliyetler konusunda ise kötü olduğunu belirtmiştir. KOSGEB, tüm hizmetler için çok iyi ifadesini kullanırken; DAKA, fakültenin eğitim ve seminer konularında iyi, diğer faaliyetlerinde ise fikir sahibi olmadıklarını belirtmişlerdir. SMMM ve TKDK ise fakültenin vermiş olduğu tüm hizmetler konusunda fikir sahibi olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Verilen cevaplardan fakültenin sağlamış olduğu hizmetlerden (eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler, sürekli eğitim merkezi kursları, seminerler, danışmanlık hizmetleri ve dış paydaşlar ile yapılan faaliyetler) dış paydaşların çok da fazla fikir sahibi olmadığı anlaşılmaktadır. Bu da kurumlar ve fakülte arasında olan iletişim eksikliğinin bir göstergesidir. Bu eksikliği gidermek için fakülte ve kurumlar arası düzenli aralıklarla toplantılar ve karşılıklı ziyaretlerin gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Bu sayede karşılıklı bilgi ve fikir alış verişi sağlanmış olur.

Soru 2) Kurumunuzun, Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin belirtilen birimleri ile olan ilişki düzeyini lütfen belirtiniz.

Fakültenin ilişki kurulabilecek birimleri üç kategoride sunulmuştur. Bunlar; dekanlık, akademisyenler ve öğrenci kulüpleridir. TSO, seçenek olarak verilen tüm birimler ile ilişki düzeylerinin kötü olduğunu belirtmiştir. SMMMO ve TKDK ise tüm birimler ile ilişkilerinin hiç olmadığını söylerken, İş Bankası dekanlık ve akademisyenler ile ilişkilerinin iyi olduğunu ama öğrenci kulüpleri ile ilişkilerinin olmadığını ifade etmiştir. DAKA, akademisyenler ile ilişki düzeylerinin iyi olduğunu belirtmiş, yukarıda söylenenlerin aksine KOSGEB ise tüm birimler ile ilişkilerin iyi olduğunu söylemiştir.

Fakülte ile kurumlar arasındaki ilişki düzeyi istenilen düzeyde değildir. Bu durumu değiştirmek için fakülte ve kurumlar arasında düzenli aralıklarla toplantılar ve ziyaretler gerçekleştirilmelidir. Ayrıca öğrenci kulüplerinin de kurumlar ile iletişim kurma konusunda daha aktif olmaları sağlanmalıdır.

Soru 3) Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi denildiğinde aklınıza ilk gelen kavramlar nelerdir? Lütfen belirtiniz.

İş Bankası ve DAKA bu konuda fikir beyan etmezken TSO, MŞÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin Muş ili için ekonomi ve yönetim alanında kalifiye eleman ihtiyacını karşılayan akademik birimlere sahip olduğunu; SMMMO, ilin eğitim seviyesinin yükselmesine katkı sunabilecek bir fakülte olduğunu; TKDK, ilimizde düzenlenebilecek panel, seminer faaliyetlerine katkı sunabilecek bir fakülte olduğunu dile getirirken KOSGEB ise fakültenin yenilik, eğitim ve ekonomik kalkınma gibi kavramları aklara getirdiğini belirtmiştir.

Soru 4) Kurumunuz bu yıl Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile çalışma(lar) gerçekleştirdi mi? Gerçekleştirdi ise yeterli miydi? Bu süreçte herhangi bir sorun yaşadınız mı? Lütfen belirtiniz.

TSO, SMMMO, TKDK, DAKA kurumları fakülte ile herhangi bir ortak çalışmalarının olmadığını belirtirken, İş Bankası fakülte ile aralarında maaş anlaşması olduğunu ve fakülte ile bir anlaşmazlık yaşamadıklarını ifade etmiştir. KOSGEB ise kariyer günleri kapsamında fakülte ile bir etkinlik yaptıklarını ve bu etkinliğin bir sorun yaşanmadan güzel bir şekilde sonlandığı söylemişlerdir.

2019-2020 eğitim döneminde fakültenin düzenlemiş olduğu haftalık seminer programları kapsamında İş Bankası, KOSGEB ve DAKA'dan gelen uzmanlar ile söyleşiler gerçekleştirilmiştir. Ancak bu faaliyetler kurumlar ile olan ilişkileri geliştirmek açısından sadece bir başlangıç olarak ele alınmakla birlikte daha da geliştirilmesi ve aktivite sayısının ve çeşitlerinin de artırılması gerekmektedir.

Soru 5) Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin size göre güçlü yönleri nelerdir? Lütfen belirtiniz.

TSO, SMMMO ve TKDK, fakülte hakkında yeterince bilgi sahibi olmadıklarını belirterek bu soruya cevap vermemişlerdir. İş Bankası, fakülte sayesinde bölgede ticari ve sosyal hayatın canlandığını belirtirken; KOSGEB ve DAKA ise fakültenin sahip olduğu genç ve güçlü akademisyen kadrosunun ve yenilikçi eğitime sahip olmasının fakültenin güçlü yönleri olarak ele alınabilecek özellikleri olduğunu söylemişlerdir.

Soru 6) Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin size göre gelişmeye açık yönleri nelerdir? Lütfen belirtiniz.

TSO, İ.İ.B.F.'nin özel sektör ile işbirliği yaparak ilin ekonomisine ve kurum üyelerinin kurumsallaşma çabalarına katkı sunabileceğini belirtirken; SMMMO ve TKDK bir önceki sorudaki gibi fakülte hakkında yeterince bilgi sahibi olmadıkları için bu soruya cevap vermemişlerdir. İş Bankası, fakültenin sosyal aktivitelerinin gelişmeye açık olduğunu; DAKA ise fakültenin işbirlikleri ve yönetim konusunda kendini geliştirmesi gerektiğini belirtmiştir. KOSGEB, fakültenin gayet başarılı ve optimum seviyede olduğunu düşündüklerini dile getirmiştir.

Fakülte bazında sosyal etkinliklerin çoğaltılması için çalışmalar yapılması gerekmektedir. Bu sayede üniversite, kurumlar ve Muş halkı arasındaki ilişki düzeyi de olumlu şekilde etkilenecektir. Sosyal aktiviteleri çeşitlendirmek ve sosyal projeler hazırlamak konusunda fakülte'deki öğrenci kulüpleri desteklenmelidir ya da bu amaçlı yeni kulüplerin kurulması sağlanmalıdır. Aynı şekilde akademisyenlerin bilgi ve birikimleri sayesinde kurumlar ile hem kurumların iyileştirilmesi hem de il düzeyinde kalkınma sağlayacak işbirliklerinin yapılması sağlanabilir.

Soru 7) Sizce kurumunuz ile Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi hangi alanlarda çalışma(lar) gerçekleştirebilir? Lütfen belirtiniz.

TSO, fakülte ile birlikte üyelerinin kurumsallaşmasına katkı sağlayacak eğitim programlarının düzenlenmesini ve aralarında ortak projeler geliştirilerek Muş ilinin ekonomik faaliyetlerine yönelik araştırma ve raporlar hazırlanabileceğini; SMMMO ise muhasebe alanında ortak çalışmalar gerçekleştirilip fikir tealisinde bulunulabileceğini; TKDK kendisi tarafından geliştirilen projelere proje alt başlıklarından proje döngüsüne, iş planı, yönetim, ARGE konularında fakülte personelinin fayda sağlayabileceğine; İş Bankası ise sosyal sorumluluk projelerini fakülte ile birlikte gerçekleştirebileceğini örneğin doğa yürüyüşü gibi etkinlikler yapılabileceğini; DAKA ise kalkınma üzerine çalıştaylar ve/veya sempozyumlar hazırlanabileceğini belirtmişlerdir. Son olarak ise KOSGEB fakülte ile zaten mevcut protokoller kapsamında işbirliği ve çalışmaların devam ettiğini söylemiştir.

Kurumlar, üniversitenin bilgi ve birikimlerinden yararlanma konusunda isteklidir. Bu doğrultuda fakültenin yapacağı seminer ve panellerin kurumların gelişmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Ayrıca fakülte'deki akademisyenler sürekli eğitim merkezi ile birçok konuda kurumların da istekleri göz önüne alınarak sertifikalı eğitimler düzenleyebilir. Aynı şekilde akademisyenler kurumlardaki uzmanlar ile bir araya gelerek ortak projeler yürütebilirler. Bu projeler için de hem fakülte bazında hem de kurumlar bazında ilgili bir birim oluşturulabilir. Örneğin proje birimi gibi. Bu birimdeki elemanlar da düzenli aralıklarla değiştirilebilir. Böylece birimlerdeki enerji seviyesi de düşmemiş olur.

Soru 8) Sizce Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bölgesel kalkınmaya en çok hangi çalışma(lar) ile katkı sağlayabilir?

TSO, fakülte tarafından yapılacak akademik çalışmalar ile birlikte Muş ilinin sahip olduğu mevcut ekonomik yapının ve yeni yatırım alanlarının (sektörlerinin) belirlenebileceği böylece Muş ili içerisinde ve dışarıdan gelecek olan yatırımcıları, bu sektörlerde yatırım yapmaya yönlendirerek il ve bölge düzeyinde kalkınmaya katkı sağlayabileceğini; SMMMO, fakültenin finans ve muhasebe konusunda il bazında danışmanlık hizmetleri sunabileceğini; TKDK, yerel yönetimlerin idarecilik ve il bazında her sektör için ayrı ayrı sahip olduğu ya da olacağı güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenerek rapor ve istatistik verilerin hazırlanmaları ile ciddi katkılar sağlanabileceği; İş Bankası, genç gruplar ile ilgili çalışmalar ve aktiviteler düzenleyerek; KOSGEB, turizm ve tarım alanlarında çalışmalar yaparak; DAKA ise girişimcilik

ekosisteminin katkı sağlayacak projeler geliştirmesi ile birlikte bölgesel kalkınmaya yardımcı olabileceğini belirtmişlerdir.

Soru 9) Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden beklentileriniz nelerdir? Lütfen belirtiniz.

TSO, fakültenin özel sektör ile işbirlikleri oluşturarak il ekonomisine, kalkınmaya ve kurumsallaşmaya yönelik çalışmalar hazırlanabileceğini belirtmiştir. Bu işbirliklerinin ise özel sektöre yönelik faaliyette olan meslek kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları üzerinden yapılabileceğini, yapılabilecek projeler ve faaliyetlerin ise bu kuruluşlar ile yapılacak ortak akıl toplantıları ile belirlenerek hayata geçirilebileceğini söylemiştir. SMMMO, paydaşlarla birlikte amacına uygun projeler geliştirmek, iletişimin daha sıkı tutulması ve kurumlar arası ziyaretlerin daha sıkı yapılması gerektiğini ve son olarak da fakültenin kurumların hizmetiçi eğitimlerine daha fazla dahil olmasını istemektedir. TKDK, karşılıklı iletişim ve koordinasyonun sağlanarak eksiklerin giderilmesinin gerektiğini; İş Bankası, fakülte tarafından sosyal projeler ve çeşitli aktivitelerin daha çok düzenlenerek bölgede bulunan kurumların da bu faaliyetlere katılmalarına fakültenin öncülük etmesi beklenmektedir. DAKA, fakültenin üniversite-kamu, üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması yönünde daha aktif olarak saha çalışmalarına yer vermesi gerektiğini, ilin kronikleşmiş sorunlarına deva olacak çözüm odaklı politika ve eylemleri teşvik edecek mekanizmaları ortaya koyması ve geliştirmesinin beklendiğini belirtmiştir. Son olarak ise KOSGEB, fakültenin kurum beklentilerini fazlasıyla karşıladığını söylemiştir.

ÖZET DEĞERLENDİRME

Hazırlanan bu rapor ile Muş Alparslan Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile söz konusu kurumlar arasında neredeyse hiçbir ortak etkinliğin veya çalışmanın olmaması en büyük eksik olarak gözükmektedir. Ayrıca, kurumların fakültemize ilişkin konularda kısıtlı ölçüde fikir beyan etmiş olmaları bazı kurumların ise hiçbir fikir beyan edememiş olmaları, fakülteye ait güçlü veya zayıf yönlerin görülmesini engellemekle birlikte, gelişmeye açık yönlerinin de irdelenmesine engel teşkil etmektedir.

Özellikle, kurumlar ile fakülte arasında iletişim düzeyinin kötü olması, paydaşların ortak paydada buluşmalarına ve ortak projeler üretmelerine engel olmaktadır. Kurumların fakülte ile ortak projeler üretilebileceği, fakülte personelinin kurumlar tarafından geliştirilen projelere çeşitli şekillerde danışmanlık hizmetleri verebileceği, fakültenin ayrıca hizmet içi eğitim ve seminerlerle de katkı sunabileceği görüşü özellikle kurumlar tarafından dillendirilmiştir.